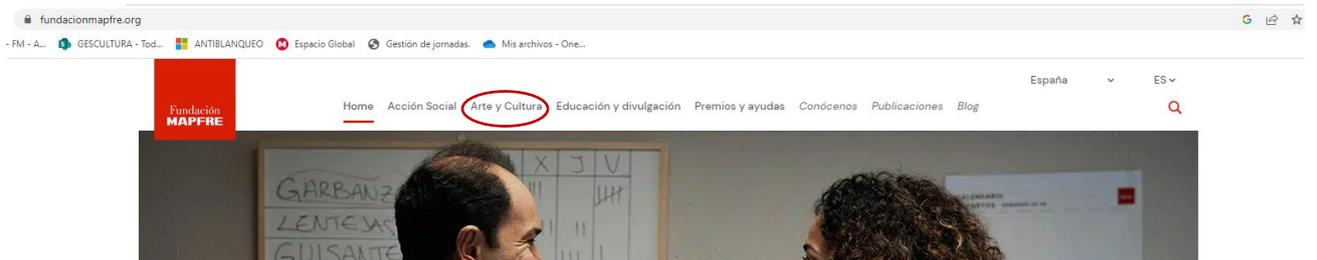
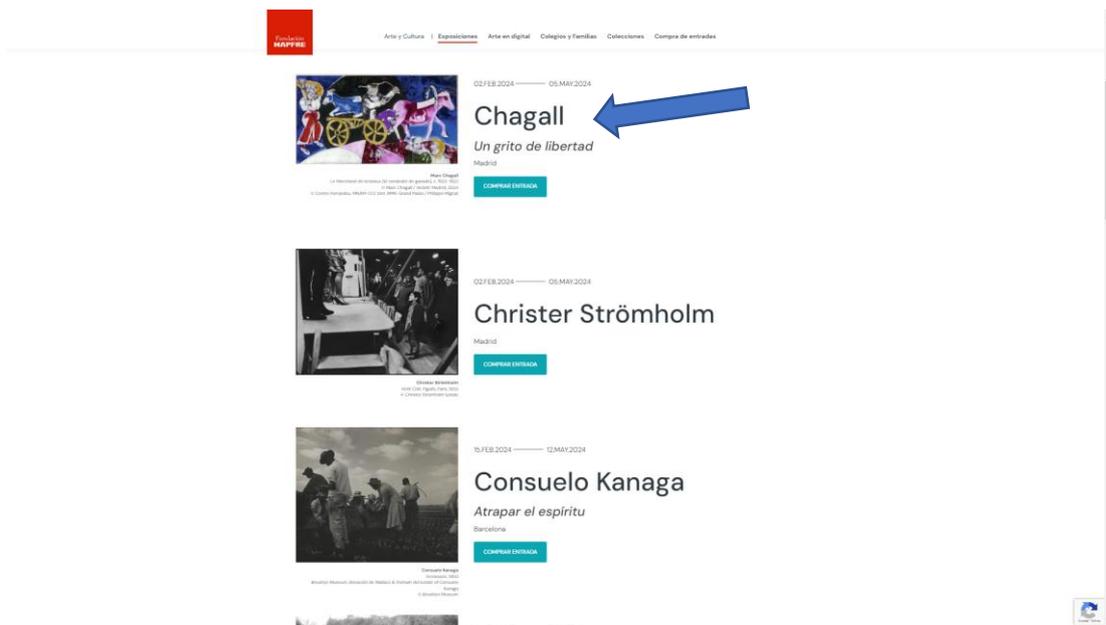


Indicaciones para la obtención de entradas gratuitas para asegurados/as de MAPFRE

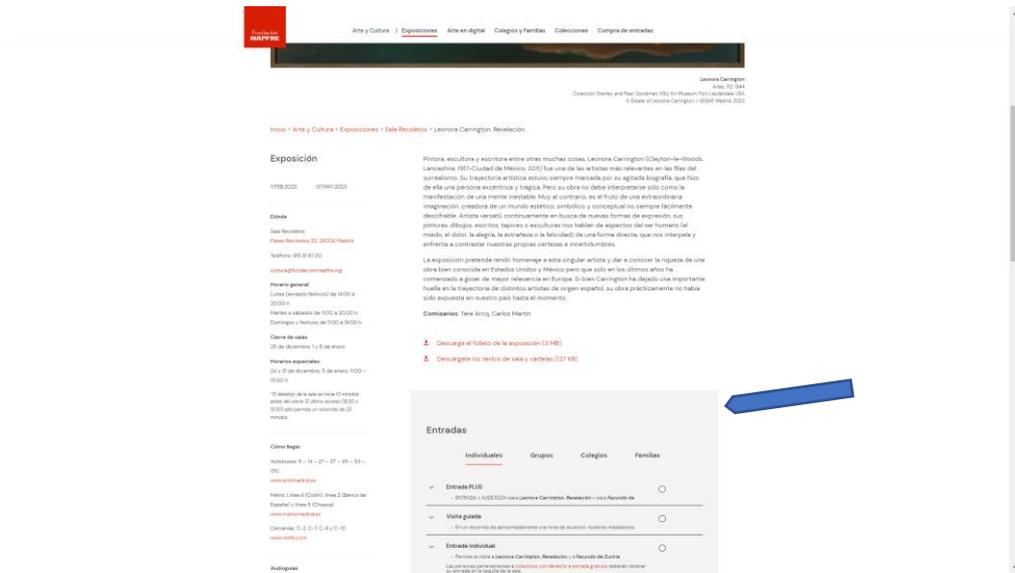
- 1) Accede a la página web de Fundación MAPFRE: <https://www.fundacionmapfre.org/>
- 2) Selecciona la pestaña “Arte y Cultura”. También puedes acceder directamente desde este enlace: <https://www.fundacionmapfre.org/arte-y-cultura/>



- 3) En la exposición que quieres visitar, pinchamos sobre el nombre de la exposición para acceder a más información y a la compra de entradas



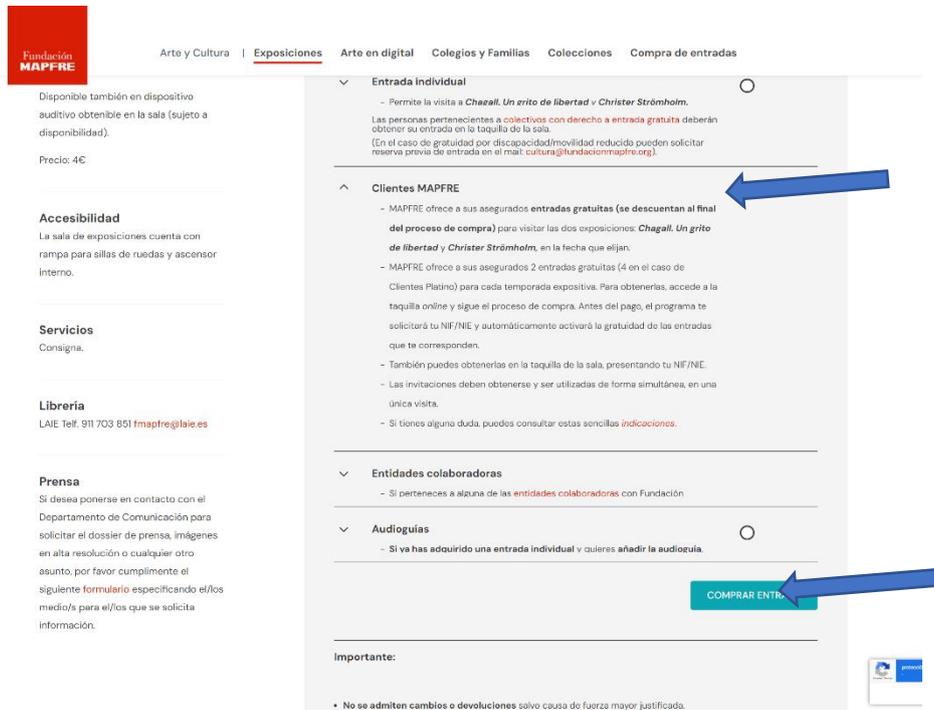
4) En la siguiente página, tras la información de la exposición encontrarás la sección “Entradas”.



Selecciona la opción “**Cientes MAPFRE**”.

Te recomendamos que despliegues también la flecha a la izquierda (▼) para leer la información que contiene.

Después, marca “**Comprar entrada**”, en la parte inferior. Al hacerlo, abandonarás la web de la Fundación para entrar en la taquilla online e iniciar ya el proceso de obtención de tus invitaciones.



- 5) Ahora ya has entrado en la taquilla online. Antes de empezar, una observación importante: a partir de ahora el programa te mostrará, en el recuadro de la derecha, el coste de las entradas. No te preocupes, desaparecerá en el paso final, cuando el programa confirme tu condición de asegurado/da de MAPFRE.

Selecciona en el calendario el día de tu visita y, más abajo, el número de entradas que deseas obtener. Recuerda que MAPFRE pone a tu disposición 2 entradas gratuitas (o 4 si eres Cliente Platino) por cada temporada de exposiciones.

➔ **IMPORTANTE:** Selecciona siempre “*Entrada general*”, no “reducida”. Puedes seleccionar las que quieras, pero ten presente que las entradas que sobrepasen las invitaciones que te corresponden (2 o 4) tendrán que ser abonadas.

➔ **IMPORTANTE:** Ten presente que las 2 o 4 entradas que te corresponden por temporada deben ser adquiridas de una sola vez. No podrás obtenerlas en dos o más “compras” independientes.

The screenshot shows the 'VENTA OFICIAL DE ENTRADAS' page for the 'Entrada general. Sala Recoletos' exhibition. The page includes the Fundación MAPFRE logo, a user profile icon, and a language dropdown set to 'Castellano'. A 'Mi cesta' button is visible in the top right. The main heading is 'Entrada general. Sala Recoletos' with a sub-heading 'FINALIZA TU RESERVA EN UNOS MINUTOS'. A step indicator shows '1 Selecciona la fecha de tu visita'. A calendar for 'Marzo 2024' is displayed, with the 6th of March selected. A legend indicates 'Seleccionado' (dark grey), 'Disponibile' (green), 'Últimas' (orange), and 'Agotadas' (red). To the right, a preview of the ticket shows the artists 'CHAGALL' and 'STRÖMHOLM', the date 'miércoles, 6 de marzo de 2024', and a total price of 10,00€ for 2 general tickets. Below the calendar, a section titled 'SELECCIONA EL NÚMERO DE PERSONAS POR TIPO DE ENTRADA.' shows two options: 'CHAGALL/CHRISTER STRÖMHOLM. Entrada general. 5,00€' with a quantity of 2, and 'CHAGALL/CHRISTER STRÖMHOLM. Entrada reducida. 3,00€' with a quantity of 0. A red 'CONTINUAR' button is at the bottom, with a blue arrow pointing to it from the right.

Una vez elegida la fecha y el número de entradas, pulsamos “CONTINUAR”.

- 6) En la siguiente pantalla aparecen los turnos de acceso y, entre paréntesis, el número de entradas disponibles para cada . Selecciona la hora de tu visita y luego “COMPRAR”.

The screenshot shows the 'VENTA OFICIAL DE ENTRADAS' page for Fundación MAPFRE. The main heading is 'Entrada general. Sala Recoletos' with a sub-note 'FINALIZA TU RESERVA EN UNOS MINUTOS'. A step indicator shows '2 SELECCIONA LA HORA DE TU VISITA'. A grid of time slots is displayed for 'Chagall / Strömholm R23 Individual'. The 17:30 slot is selected and highlighted. A 'COMPRAR' button is highlighted with a blue border. A summary box on the right shows the purchase details: 'Tu compra de Entrada general. Sala Recoletos para Fundación MAPFRE', the artist names 'CHAGALL' and 'STRÖMHOLM', the date 'miércoles, 6 de marzo de 2024', and a total price of 10,00€.

Chagall / Strömholm R23 Individual			
11:45 (7)	12:00 (1)	12:15 (8)	12:30 (6)
12:45 (23)	13:00 (17)	13:15 (24)	13:30 (20)
13:45 (26)	14:00 (29)	14:15 (29)	14:30 (30)
14:45 (30)	15:00 (28)	15:15 (28)	15:30 (26)
15:45 (30)	16:00 (28)	16:15 (26)	16:30 (24)
16:45 (20)	17:00 (11)	17:15 (22)	17:30 (20)
17:45 (18)	18:00 (14)	18:15 (25)	18:30 (6)
18:45 (19)	19:00 (19)	19:15 (25)	19:30 (23)
19:45 (24)			

ANTERIOR

COMPRAR

Tu compra de Entrada general. Sala Recoletos para Fundación MAPFRE

CHAGALL un grito de libertad

STRÖMHOLM

miércoles, 6 de marzo de 2024

2 - CHAGALL/CHRISTER STRÖMHOLM. Entrada general. 5,00€

Chagall / Strömholm R23 Individual
🕒 17:30

Total: 10,00€

7) Ya estás en el último paso.

- Comprueba primero que los datos de las entradas se corresponden con tu elección.
- Introduce tus datos de contacto. Es obligatorio proporcionar: NOMBRE – PRIMER APELLIDO – CÓDIGO POSTAL – EMAIL – CONFIRMAR EMAIL
- En la parte que empieza: “CLIENTES MAPFRE: Para disfrutar de tus entradas...”, introduce en el recuadro de la derecha tú número de NIF, con la letra en mayúscula y a continuación del número, sin espacios o guiones. Este número de NIF debe ser el del/de la asegurado/da que solicita las entradas. Al hacerlo aparecerá en verde la marca “Promoción aplicada correctamente”.

IMPORTANTE: Si en lugar de “Promoción aplicada correctamente” aparece “El formato del NIF/NIE introducido no es válido”, es que o bien haya algún error en el NIF o no se corresponde con el de un/a asegurado/a.

Fundación MAPFRE VENTA OFICIAL DE ENTRADAS

Castellano ▾ Mi cesta

Añadir más entradas

Entrada general. Sala Recoletos

2 - CHAGALL/CHRISTER STRÖMHOLM. Entrada general 10,00€ ✖
Si su visita tiene lugar en la última hora de acceso, recuerde que la sala se desaloja 10 min. antes del cierre.

Chagall / Strömholm R23 Individual: 06/03/2024-17:30

Modificar Borrar todo

Subtotal: 10,00€

Total: 10,00€
Descuento: 10,00€
Total con descuento: 0,00€

* No se admiten cambios o devoluciones salvo causa de fuerza mayor justificada.

Nombre Primer apellido Segundo apellido

28000 prueba@prueba prueba@prueba

Si dispones de un código promocional y vas a adquirir otras entradas, añádelas a tu compra antes de validar el código.

Código Promocional APLICAR CÓDIGO

CLIENTES MAPFRE: Para disfrutar de tus entradas de cortesía selecciona tu documento de identidad (NIF/NIE), escribe su número y letra (todo seguido, sin espacios ni guiones) y pulsa “Aplicar descuento”. Si vas a adquirir más entradas, añádelas siempre antes de este paso.

NIF 50045603h

✓ Promoción aplicada correctamente.

✓ Pagar con tarjeta de crédito

TE PUEDE INTERESAR

CHAGALL grupo de libertad

STRÖMHOLM

Audioguía. Sala Recoletos. 4,00€
Audioguía online para las dos exposiciones | NO INCLUYE AURICULARES. Puede añadirlos (1€) durante la compra online o en la taquilla. Por razones de sostenibilidad, recomendamos que utilicen sus propios auriculares.

8) Ya estamos acabando.

En la parte inferior de esta misma página es necesario aceptar la [Política de Privacidad](#) y debes indicar también si deseas, o no, recibir información sobre las actividades de Fundación MAPFRE.

Por último, debes marcar también la casilla “No soy un robot”

Ahora puedes ya pinchar en “PAGAR”

The screenshot shows the 'VENTA OFICIAL DE ENTRADAS' page for Fundación MAPFRE. At the top left is the Fundación MAPFRE logo. To its right, the text 'VENTA OFICIAL DE ENTRADAS' is displayed. Below this, there is a dropdown menu for 'NIF' with the value '50045603H' selected. In the top right corner, there is a user profile icon labeled 'Castellano' and a red button labeled 'Mi cesta'.

A green checkmark icon is followed by the text 'Promoción aplicada correctamente.' Below this, there is a blue checkmark icon followed by 'Pagar con tarjeta de crédito' and logos for VISA, MasterCard, and Maestro.

Below the payment options, there is a section of terms and conditions. It starts with 'No se admiten cambios o devoluciones salvo causa de fuerza mayor justificada.' followed by contact information for support: '+34 915 816 100 (Sala Recoletos, Madrid) o 932 723 180 (KBr Fundación MAPFRE, Barcelona)'. It also provides an email address: 'salud@fundacionmapfre.org'.

There is a section for 'Información de protección de datos' which states that Fundación MAPFRE is responsible for the treatment of data and that users can consult additional information in the 'Política de privacidad'.

Below the terms and conditions, there are three blue arrows pointing to the following elements:

- The first arrow points to the text 'He leído y acepto la [Política de privacidad](#).' which has a blue checkmark icon to its left.
- The second arrow points to the text 'Acepto recibir información sobre actividades de Fundación MAPFRE:' followed by radio buttons for 'SI' (selected) and 'NO'.
- The third arrow points to a red button labeled 'PAGAR'.

At the bottom of the page, there is a dark grey footer containing the Fundación MAPFRE logo, the text 'Desarrollado por IACPOS', and links for 'Política de privacidad', 'Política de cookies', and 'Contacto'. Below these links, there is a line of text: 'En caso de incidencia durante la compra telemática de entradas, contacte con: +34 915 816 100 (Sala Recoletos, Madrid) o 932 723 180 (KBr, Barcelona) en el horario de apertura de las salas'.

9) Ya has finalizado la obtención de tus entradas.

Te aparecerá en pantalla el **Resumen de tu compra** en el que comprobarás que ya no figura ningún coste de las entradas (o aparece únicamente el coste correspondiente a las entradas que exceden tu cupo de invitaciones).

➔ **No es necesario que marques “Enviar mail”. Las entradas deben haberte llegado ya al buzón que indicaste en el paso anterior. Si lo prefieres, pinchando en *Descargar* se almacenarán de inmediato en tu carpeta de “descargas”.**

Te recomendamos que las descargues por si la configuración de tu dispositivo (ordenador, Smart pone) hace que el envío automático de las entradas no se dirija a la carpeta de entrada de tu correo, sino a la de *Descargas* o incluso a la de *Spam*.

VENTA OFICIAL DE ENTRADASCastellanoMi cesta

Resumen de tu compra



Gracias. Tu pedido se ha realizado correctamente
En breve recibirás un correo electrónico con la confirmación de tu pedido. Puedes imprimir una copia o descargártela como PDF.

Email:
Código Postal: 28011

Nº de pedido	Localizador	Fecha de compra
121835235946	5-235946	06/03/2024

Entrada general. Sala Recoletos - Bloque 1

Tipo	Cantidad	Precio	Total
CHAGALL/CHRISTER STRÖMHOLM. Cientes MAPFRE Platino	1	0,00€	0,00€

Actividad	Fecha	Hora	Idioma
Chagall / Strömhholm R23 Individual	30/03/2024	15:45	

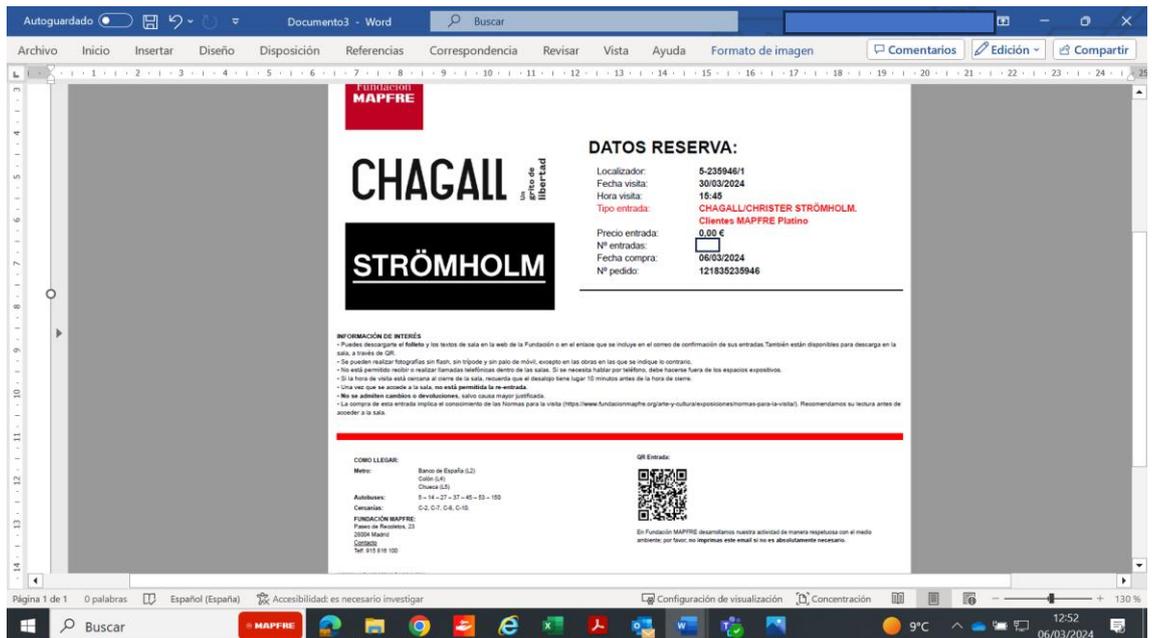
Total 0,00€

Fundación MAPFRE
Desarrollado por IACPOS

[Política de privacidad](#) | [Política de cookies](#) | [Contacto](#)

En caso de incidencia durante la compra telemática de entradas, contacte con: +34 915 816 100 (Sala Recoletos, Madrid) o 932 723 180 (KB, Barcelona) en el horario de apertura de las salas

10) En el archivo pdf que has recibido o te has descargado, aparecen todos los datos de tu vista.



Y recuerda que para cualquier incidencia o consulta te atendemos en cultura@fundacionmapfre.org (en el horario de apertura de salas).

Esperamos que disfrutes de la visita.

¡Muchas gracias por tu confianza e interés hacia nuestras actividades!

**Fundación
MAPFRE**