

# Cuaderno de GERENCIA DE RIESGOS

■ PERSPECTIVAS Y DIMENSIONES DE LOS RIESGOS FUTUROS / 5

## Efectos negativos en las sociedades tecnológicas

A PESAR DE LAS TENDENCIAS GLOBALIZADORAS, POR OTRA PARTE CONCENTRADAS EN DETERMINADAS AREAS ECONOMICAS, LA REALIDAD DE ESTE PRINCIPIO DE SIGLO SE MATERIALIZA EN LA DIVERSIDAD DE CONDICIONES DE VIDA, CON DISTINTOS Y ALEJADOS MODELOS DE SOCIEDAD. NO ES DIFICIL ENCONTRAR TRIBUS PRIMITIVAS A ESCASA DISTANCIA FISICA DE COLECTIVOS PRIVILEGIADOS POR LOS ULTIMOS AVANCES TECNOLOGICOS.

**Inicialmente, la exposición** a nuevos o poco conocidos riesgos sociotecnológicos se producirá donde se dé la convivencia de la sociedad con una extensa utilización de las tecnologías.

Los núcleos sociales tecnológicamente más avanzados, situados en unos pocos países, que no alcanzan al veinte por

ciento de la población mundial, disponen de importantes avances que llevan aparejados la posibilidad de producir efectos negativos. Los accidentes y siniestros tradicionales ocasionan un trágico saldo anual de pérdidas de vidas humanas y de enormes daños

económicos que siguen mereciendo la máxima atención de todos los estamentos.

En el horizonte se atisban los riesgos de la era postindustrial que suscitan gran

preocupación entre los ciudadanos y, en mayor proporción, en los dirigentes y expertos, por el escaso conocimiento que se tiene de algunos de ellos de los que se sospecha una importancia inusitada, como ejemplifican los siguientes:

### ► Enfermedades profesionales

Tradicionalmente, ciertas condiciones insalubres del trabajo vienen ocasionando enfermedades laborales conocidas con bastante detalle.

### ► Daños por productos. Accidentes y enfermedades

Son abundantes las acusaciones de efectos perjudiciales causados por ciertos productos químicos, farmacéuticos, alimenticios, electrónicos, que, en su mayor parte, no han podido ser respaldadas con pruebas suficientes.

El uso de muchos de estos productos es reciente, por lo que no se han acometido o hecho públicos estudios efectivos de la práctica real, con resultados suficientes para tomar decisiones fundadas.

### ► Bioingeniería.

Las ramas de la bioingeniería aplicadas al hombre y a las



**Francisco Martínez García.**  
Director del Instituto de Seguridad Integral  
Fundación Mapfre Estudios

*Con la colaboración de*



Heath Lambert Group

especies animales y vegetales abren unas posibilidades inmensas, pero cargadas de incógnitas no sólo científicas, por los resultados aberrantes que pueden producir en su uso incontrolado, sino por las derivaciones morales, legales y sociales que les acompañan.

### ► Accidentes industriales graves

No se pueden considerar como nuevos, pero sí como poco

muy variados e insospechados. Dejando al margen las más frecuentes, que van dirigidas contra entidades privadas, es de esperar un notable aumento de reclamaciones a las administraciones públicas por sus decisiones y gestión de servicios de alto riesgo, en particular: policía, tráfico viario, hospitales, limpieza, obras.

Como ejemplo, el ruido producido por los servicios de

ciertos edificios y los materiales de construcción utilizados, están conduciendo en muchos casos a la generación de ambientes contaminados por agentes físicos y biológicos, junto a la disminución del oxígeno respirable. Son numerosos ya los casos de edificios de oficinas, hospitales y locales de pública concurrencia donde el polvo y las fibras minerales y los microorganismos

sus derechos y los ejercen, como puede darse en los siguientes casos:

- Enfermedades profesionales: asma, estrés crónico, movimientos repetitivos (túnel carpal), problemas de espalda.
- Productos de consumo: electrónicos, alimenticios, tabaco, electricidad.
- Servicios públicos: hospitales, transportes, policía, agua.

*Los núcleos sociales tecnológicamente más avanzados, situados en unos pocos países, que no alcanzan al veinte por ciento de la población mundial, disponen de importantes avances que llevan aparejados la posibilidad de producir efectos negativos*

conocidos, los riesgos de accidentes graves de las industrias nuclear, química y energética. Las crisis políticas y económicas en determinados países añaden un considerable coeficiente multiplicador de riesgo en esta parcela, al igual que en países que inician o completan su desarrollo industrial.

### ► Actividades públicas molestas o peligrosas

Hasta hace pocos años, y según en que países, se apreciaba que los ciudadanos no tenían la costumbre de reclamar. Hoy, en ejercicio de sus derechos, organizados colectivamente y asesorados por expertos, se plantean reclamaciones sobre aspectos

transporte público en las ciudades o en zonas abiertas se está convirtiendo en fuente de agresión y de reclamaciones muy frecuentes.

### ► Adicción a la tecnología

La omnipresencia de aplicaciones electrónicas que facilitan las operaciones laborales, comerciales y de entretenimiento, puede estar creando la aparición de un arquetipo de personas excesivamente supeditadas a estos recursos con desadaptaciones mentales y funcionales.

### ► Espacios interiores contaminados

Las condiciones de habitabilidad y aislamiento de

cuelgan el letrero de "edificio enfermo".

Algunos de los efectos más palpables y comprobados en las personas se reproducen en cefaleas, asma, gripes y resfriados crónicos y estrés.

### ► Reclamaciones de afectados tecnológicos

Ante la extensión de los sistemas tecnológicos en los espacios industriales, urbanos y de servicios públicos, es lógica la ocurrencia de mayor número e importancia de daños a los usuarios, consumidores y administradores. Algunos sectores verán incrementarse muy notablemente las reclamaciones de ciudadanos que cada vez conocen mejor

### ► Colapso de servicios públicos indispensables.

Dada la automatización de la operación de los servicios de abastecimiento de fluidos y de transporte y telecomunicaciones, con amplia interdependencia recíproca, cabe tener presentes los fallos con efecto dominó de incalculable valoración.

La experiencia de algunos "apagones" famosos en grandes ciudades y amplias regiones de países del primer mundo, son experiencias a tener presentes. Las caídas y colapsos de redes informáticas globales, de forma accidental o intencionada, son cada vez más frecuentes y dañinos al generalizarse la utilización de estos sistemas. ♦