

# Responsabilidad social de las empresas: modelo GRI G 4 (II)

*Corporate Social Responsibility: GRI Model (II)*  
*Responsabilité Social des entreprises: modèle GRI (II)*

**Redactores:**

Manuel Bestratén Belloví  
*Ingeniero Industrial*

CENTRO NACIONAL DE  
CONDICIONES DE TRABAJO

Olivia Pàmias Bonastre  
*Lcda. en Ciencias Ambientales*

*Esta NTP sobre el “Global Reporting Initiative”, GRI incorpora las mejoras de la revisión de la Guía G 4 producida en el año 2013 sobre indicadores de desempeño económico, social y ambiental. Complementa a la anterior en la que se realizó una descripción del Modelo.*

*Las NTP son guías de buenas prácticas. Sus indicaciones no son obligatorias salvo que estén recogidas en una disposición normativa vigente. A efectos de valorar la pertinencia de las recomendaciones contenidas en una NTP concreta es conveniente tener en cuenta su fecha de edición.*

ASPECTOS	INDICADORES
<b>INDICADORES DE ACTUACIONES ECONÓMICAS</b>	
DESEMPEÑO ECONÓMICO	EC1 Valor económico directo generado y distribuido, (incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.)
	EC2 Informe si el órgano de gobierno de la organización ha tomado en consideración el cambio climático y los riesgos y oportunidades que suponen para la organización.
	EC3 Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.
	EC4 Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.
PRESENCIA EN EL MERCADO	EC5 Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.
	EC6 Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.
IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS	EC7 Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especies.
	EC8 Explique el trabajo desarrollado para entender los impactos económicos indirectos de la organización a nivel nacional, regional o local.
PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN	EC9 La proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.

ASPECTOS	INDICADORES
<b>INDICADORES DE ACTUACIONES MEDIOAMBIENTALES</b>	
MATERIALES	EN1 Uso total de materia prima, aparte del agua, clasificados por tipos. Dar el informe en toneladas, kilogramos o volumen.
	EN2 Porcentaje de materiales usados que son residuos (procesados o no) que proceden de fuentes externas a la organización informante. Se refiere a material reciclado y a residuos industriales. Expresarlo en toneladas, kilogramos o volumen.
ENERGÍA	EN3 Consumo de energía directa proporcionada por fuentes primarias. Informe de todas las clases de energía usadas por la organización para sus operaciones así como para la producción y distribución de productos energéticos (eléctrica o calor) a otras organizaciones. Referirlo en julios.
	EN4 Consumo indirecto de energía. Informe de toda la energía usada adquirida para producir y distribuir productos energéticos adquiridos por la organización. Referirlo en julios.
	EN5 Ratio de la intensidad de consumo de energía. Se refiere a la energía requerida por unidad de actividad para contextualizar la eficiencia de la empresa.
	EN6 Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia. Cantidad total de energía ahorrada por las iniciativas y mejoras en los procesos tecnológicos. Referirlo en julios.
	EN7 Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.
AGUA	EN8 Consumo total de agua. Referirlo en m <sup>3</sup> /año y desglosado por fuentes.
	EN9 Fuentes de agua y relación de los ecosistemas/hábitats que se ven significativamente afectados por el uso del agua. Incluir humedales de la lista Ramsar y la contribución general a las tendencias ambientales. Importancia de la fuente de agua para las comunidades locales.
	EN10 Porcentaje y volumen de agua reciclada y reutilizada. Incluir aguas de desecho y otras aguas usadas, como aguas de refrigeración.
BIODIVERSIDAD	EN11 Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese localización y el tamaño de los terrenos en propiedad, arrendados o gestionados de alto valor en biodiversidad. Referirlo en Km <sup>2</sup> . Categoría de gestión de Área Protegida de la UICN, Convenio de Ramsar, legislación nacional, espacio de la Red Natura 2000.
	EN12 Descripción de los impactos más importantes sobre la biodiversidad asociados con las actividades y/o productos y servicios en el entorno terrestre, marino y agua dulce.
	EN13 Hábitats protegidos o restaurados. Implementación de una estrategia específica para la prevención o restauración de los impactos negativos causados por las actividades de la organización.
	EN14 Número de especies de la Lista Roja de la UICN (The World Conservation Union) con hábitat en áreas afectadas por las operaciones de la organización. Número de especies desglosadas en función de su peligro de extinción incluidas en la Lista Roja y en listados nacionales.

ASPECTOS	INDICADORES
EMISIONES	<p>EN15 Emisiones directas de Gases Efecto Invernadero (GEI). Informe separado de los subtotales por cada Gas de Efecto Invernadero (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFCs, PFCs, SF<sub>6</sub>, NF<sub>3</sub>) en toneladas y en toneladas equivalentes de CO<sub>2</sub> de las emisiones directas de fuentes propias o controladas por la entidad, Para medir las emisiones de GEI, hay que basarse en el Protocolo de Kyoto y el Protocolo de World Resources Institute (WRI) y World Business Council for Sustainable Development (WBCSD).</p>
	<p>EN16 Emisiones indirectas de Gases Efecto Invernadero (GEI). Informe sobre las emisiones indirectas de GEI (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFCs, PFCs, SF<sub>6</sub>, NF<sub>3</sub>, medidas en toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente) de la generación de electricidad, calefacción, refrigeración y vapor importados para el propio consumo de la empresa.</p>
	<p>EN17 Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso. Referido a emisiones de GEI (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFCs, PFCs, SF<sub>6</sub>, NF<sub>3</sub>) que son consecuencia de la actividad de la entidad, pero que provienen de fuentes ajenas a la empresa y no controladas por la misma. Referirlo en toneladas de gas y toneladas equivalentes de CO<sub>2</sub>.</p>
	<p>EN18 Intensidad de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero. Ratio de intensidad de emisiones directas e indirectas de CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFCs, PFCs, SF<sub>6</sub>, NF<sub>3</sub>.</p>
	<p>EN19 Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y reducciones logradas. Referirlo en toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente.</p>
	<p>EN20 Emisiones de sustancias reductoras de la capa de ozono. Informe de cada una por separado de acuerdo con el Protocolo de Montreal en toneladas métricas equivalentes de CFC-11 (unidad de medida para comparar el potencial de reducción de la capa de ozono entre diferentes sustancias). Hay que medir las sustancias reductoras de la capa de ozono producidas, importadas o exportadas por la organización.</p>
	<p>EN21 NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub> y otras emisiones significativas. Referir la cantidad de emisiones en kg y la fuente por cada una de las siguientes sustancias: NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub>, COP (Contaminantes Orgánicos Persistentes), COV( Compuestos Orgánicos Volátiles), CAP (Contaminantes del Aire Peligrosos), PM (partículas) y otras categorías de emisiones identificadas en otras regulaciones de relevancia. Incluye emisiones de sustancias reguladas por: leyes y normativas locales, Convenio COPs (contaminantes orgánicos persistentes) de Estocolmo Convenio de Róterdam sobre CFP (Consentimiento Fundamental Previo) Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra, para la Convenio para la Contaminación Transfronteriza a Gran Distancia.</p>
AGUAS RESIDUALES Y RESIDUOS	<p>EN22 Cantidad total de aguas residuales por tipo y destino. Indicar volumen total de agua residual en m<sup>3</sup>/año. Indicar el destino, la forma de tratamiento, si ha sido reutilizada por otra organización y la calidad del efluente (utilizando parámetros estándar cómo Demanda Biológica de Oxígeno (DBO) y Sólidos Totales en Suspensión (STS)).</p>
	<p>EN23 Peso total de residuos generados, según tipo y método de tratamiento. Desglosar residuos peligrosos y no peligrosos.</p>
	<p>EN24 Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos. Localización, volumen y material derramado.</p>
	<p>EN25 Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente. Referirlo en kg.</p>
	<p>EN26 Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante. Referirlo en m<sup>3</sup> de masa de agua y número de especies protegidas. Incluir la lista Ramsar de humedales y la Lista Roja de la UICN.</p>

ASPECTOS	INDICADORES
PRODUCTOS Y SERVICIOS	EN27 Impactos medioambientales significativos de los principales productos y servicios y grado de reducción. Describirlos y cuantificarlos donde sea relevante.
	EN28 Porcentaje de los productos vendidos que son utilizables al final de su vida útil y porcentaje que realmente es recuperado. Se refiere tanto al reciclado como a la reutilización del producto material o sus componentes.
CUMPLIMIENTO NORMATIVO	EN29 Incidentes y multas debidas a incumplimientos con todas las declaraciones, convenios, tratados internacionales, nacionales, regionales y reglamentaciones locales aplicables, asociadas con temas medioambientales.
TRANSPORTE	EN30 Impactos medioambientales significativos debidos al uso del transporte para fines logísticos. También cuentan los transportes por desplazamiento de los miembros de la empresa.
GLOBALMENTE	EN31 Gastos totales e inversiones en la gestión medioambiental de la empresa. Clasificados por tipos.
EVALUACIÓN DE LOS PROVEEDORES SOBRE SUS PRÁCTICAS AMBIENTALES	EN32 Porcentaje de proveedores seleccionados o contratados por sus buenas prácticas relacionadas con el medio ambiente.
	EN33 Detección de los impactos potencialmente negativos en la cadena de suministro de la empresa. Especificar las medidas al respecto. Número de proveedores evaluados y número de aquellos que han tenido incidentes en materia de medio ambiente. Describir los impactos negativos ambientales significativos detectados en la cadena de suministro. Porcentaje de proveedores con incidentes en esta materia que han mejorado sus prácticas como resultado de la evaluación. Porcentaje de proveedores que han cortado la relación con la empresa como resultado de la evaluación.
MECANISMO DE QUEJAS	EN34 Número de quejas relacionadas con prácticas ambientales que han sido presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos conciliatorios formales.
<b>INDICADORES DE ACTUACIONES SOCIALES: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO</b>	
EMPLEO	LA1 Número total de empleados y tasa de nuevas contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.
	LA2 Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad. p.e. contribuciones asociadas a la sanidad, discapacidades, maternidad, educación y jubilación.
	LA3 Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad desglosados por sexo.
RELACIONES EMPRESA/ TRABAJADORES	LA4 Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	LA5 Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral..
	LA6 Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.
	LA7 Trabajadores que tienen una alta incidencia o un alto riesgo relacionado con el lugar de trabajo que ocupan.
	LA8 Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.

ASPECTOS	INDICADORES
FORMACIÓN Y EDUCACIÓN	LA9 Media de horas de formación recibidas por trabajador y año según la categoría del trabajador y el género. (p.e. mandos superiores, mandos medios, profesionales, técnicos, personal de producción y de mantenimiento).
	LA10 Descripción de los programas para el apoyo de la contratación continua de trabajadores y programas de jubilación.
	LA11 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional desglosado por sexo.
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES	LA12 Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por categoría de empleado sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.
IGUALDAD DE REMUNERACIÓN ENTRE HOMBRES Y MUJERES	LA13 Relación entre el salario base y la remuneración de mujeres y hombres, desglosado por categoría de empleado, por ubicaciones significativas de actividad.
EVALUACIÓN DE PROVEEDORES EN MATERIA DE ASUNTOS LABORALES	LA14 Porcentaje de proveedores seleccionados o contratados por sus buenas prácticas en materia laboral o trabajo digno.
	LA15 Impactos negativos potenciales en prácticas laborales a lo largo de la cadena de suministro. Especificar las acciones tomadas al respecto. Número de proveedores evaluados y número de aquellos que han tenido incidentes en asuntos laborales. Describir los impactos negativos detectados en la cadena de suministro. Porcentaje de proveedores con incidentes que han mejorado sus prácticas en esta materia como resultado de la evaluación. Porcentaje de proveedores que han cortado la relación con la empresa como resultado de la evaluación.
MECANISMO DE QUEJAS	LA16 Número de quejas relacionadas con las prácticas laborales y trabajo digno que han sido presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos conciliatorios formales.
<b>INDICADORES DE ACTUACIONES SOCIALES: DERECHOS HUMANOS</b>	
PRÁCTICAS DE INVERSIÓN	HR1 Porcentaje y número total de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas que incorporen preocupaciones en materia de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos. Indicar el grado de seguimiento de los estándares internacionales existentes como la Declaración Universal y el Convenio Fundamental de los Derechos Humanos de la OIT.
	HR2 Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.
NO DISCRIMINACIÓN	HR3 Número total de incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas.
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y CONVENIOS COLECTIVOS	HR4 Descripción de operaciones y proveedores en los cuales se haya detectado posibles violaciones o se hayan puesto en riesgo significativo los derechos de libertad de asociación y convenios colectivos. Indicar los procedimientos y programas que se han llevado a cabo para aplicar este tema. Indicar según el tipo de procedimiento y área geográfica.
EXPLOTACIÓN INFANTIL	HR5 Descripción de operaciones y proveedores en los cuales se haya detectado incidencias en trabajos infantiles y jóvenes trabajadores expuestos a trabajos peligrosos. Indicar las medidas correctoras que se han aplicado al respecto. Indicar según el tipo de procedimiento y área geográfica.
TRABAJO FORZADO	HR6 Descripción de operaciones y proveedores en los cuales se haya detectado incidentes en materia de trabajos forzados. Indicar los procedimientos y programas que se han llevado a cabo para aplicar este tema. Indicar según el tipo de procedimiento y área geográfica.
PRACTICAS DE SEGURIDAD	HR7 Formación sobre derechos humanos del personal de seguridad. Incluir tipo de formación, número de personas formadas y media de la duración de la formación.

ASPECTOS	INDICADORES
DERECHOS INDÍGENAS	HR8 Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas. Esto incluye personal indígena en la plantilla y personas indígenas de las comunidades donde la organización actualmente opera o pretende operar.
EVALUACIÓN	HR9 Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de revisiones y/o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos.
EVALUACIÓN DE PROVEEDORES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS	HR10 Porcentaje de proveedores seleccionados o contratados por sus buenas prácticas en materia de Derechos Humanos.
	HR11 Detección de los impactos potencialmente negativos en la cadena de suministro de la empresa. Especificar las medidas al respecto. Número de proveedores evaluados y número de aquellos que han tenido incidentes en materia de Derechos Humanos. Describir los impactos negativos en Derechos Humanos detectados en la cadena de suministro. Porcentaje de proveedores con incidentes en materia de Derechos Humanos que han mejorado sus prácticas como resultado de la evaluación. Porcentaje de proveedores que han cortado la relación con la empresa como resultado de la evaluación.
MECANISMO DE QUEJAS	HR12 Número de quejas relacionadas con los derechos humanos que han sido presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos conciliatorios formales.
<b>INDICADORES DE ACTUACIONES SOCIALES: SOCIEDAD</b>	
COMUNIDADES LOCALES	SO1 Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.
	SO2 Operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales.
ANTI-CORRUPCIÓN	SO3 Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción. Incluir un comentario de cómo la organización cumple los requisitos de la OECD, Convenio de lucha contra la corrupción.
	SO4 Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.
	SO5 Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.
POLÍTICA PÚBLICA	SO6 Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.
COMPORTAMIENTO DE COMPETENCIA DESLEAL	SO7 Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.
CUMPLIMIENTO NORMATIVO	SO8 Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.
EVALUACIÓN DE LOS PROVEEDORES SOBRE IMPACTOS EN LA SOCIEDAD	SO9 Porcentaje de proveedores seleccionados o contratados según el criterio de impactos en la sociedad.
	SO10 Detección de los impactos potencialmente negativos en la cadena de suministro de la empresa. Especificar las medidas al respecto. Número de proveedores evaluados y número de aquellos que han tenido incidentes relacionados con impactos en la sociedad. Describir los impactos negativos detectados en la cadena de suministro relacionados con impactos en la sociedad. Porcentaje de proveedores con incidentes en impactos en la sociedad que han mejorado sus prácticas como resultado de la evaluación. Porcentaje de proveedores que han cortado la relación con la empresa como resultado de la evaluación.
MECANISMO DE QUEJAS	SO11 Número de quejas relacionadas con impactos en la sociedad que han sido presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos conciliatorios formales.

ASPECTOS	INDICADORES
<b>INDICADORES DE ACTUACIONES SOCIALES: RESPONSABILIDAD DE PRODUCTOS</b>	
SEGURIDAD Y SALUD DEL CLIENTE	PR1 Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para su mejora, los impactos en la salud y seguridad de los clientes. Porcentaje de categorías de productos y servicios sujetos a tales procedimientos de evaluación.
	PR2 Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida.
ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS	PR3 Tipos de información sobre los productos y servicios requerida por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.
	PR4 Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.
	PR5 Resultados de los estudios de satisfacción del cliente.
COMUNICACIONES DE MARKETING	PR6 Venta de productos prohibidos o controvertidos.
	PR7 Número total de incumplimientos de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en las comunicaciones de marketing, incluidas la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.
PRIVACIDAD DEL CLIENTE	PR8 Número de demandas probadas en relación con infracciones respecto a la intimidad y fuga de datos del cliente.
CUMPLIMIENTO NORMATIVO	PR9 Importe de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.

