

Normes aplicables a les visites guiades a les exposicions de l'Àrea de Cultura de Fundació MAPFRE

- Totes les visites formades per grups es regiran per aquestes normes. Per “grup” s’entendrà el conjunt de **5 persones o més** en el qual una de les persones integrants actua com a guia durant el recorregut per la Sala.
- Els grups no podran estar formats per més de **15 persones**, amb el guia inclòs. Aquesta quantitat màxima es podrà modificar ocasionalment segons el criteri de Fundació MAPFRE en funció de les característiques de l’exposició.
- Per poder formalitzar una reserva caldrà haver acceptat prèviament aquest document de normes per a les visites guiades en senyal d’acceptació del compliment de les normes establertes.
- Les persones que sol·licitin la visita no podran reservar més de **dos torns per dia** i de **deu torns per exposició**.
- Les visites tindran una durada màxima de **60 minuts** a partir de l’hora d’inici reservada i el repartiment d’aquest temps ha de ser homogeni per a tot el recorregut. Fundació MAPFRE es reserva el dret de denegar la visita guiada si aquesta no comença en els 20 minuts posteriors a l’hora d’inici.
- En accedir a la Sala, el responsable del grup s’identificarà al taulell de Recepció i rebrà l’**acreditació** que identifica el torn de visita i, si escau, la Sala a la qual es limita el recorregut. Mentre duri la visita, el guia del grup portarà aquesta acreditació en un lloc sempre visible per al personal auxiliar de la Sala.
- És imprescindible fer servir un **Sistema de Guiatge de Grups**, format per un micròfon per al guia i un receptor per a cadascun dels components. El responsable del grup haurà de pagar, al servei d’audioguies, **1 €** per cada participant, tot i que el responsable del grup queda exempt del pagament d’aquest cost.

Des de Fundació MAPFRE li recordem que, per garantir la qualitat de les visites, el guia ha de mantenir en tot moment un to de veu adequat.

Fundación MAPFRE

- El guia serà responsable de transmetre, al grup, les instruccions de Fundació MAPFRE relatives al comportament a la Sala.
- A les sales no està permès introduir menjar ni begudes, ni es poden fer servir els telèfons mòbils. És obligatori deixar els paraigües i els objectes grans a la consigna. No es poden fer fotos ni filmar, i els infants han d'anar de la mà d'un adult i evitar comportaments que puguin molestar els altres visitants.
- Les visites hauran de finalitzar puntualment. Si no es compleix aquesta norma, el personal de sala de Fundació MAPFRE advertirà d'aquesta circumstància al guia, i si no segueix les indicacions d'aquest personal de sala, aquest es reserva el dret de sol·licitar, al personal de seguretat, el desallotjament del grup.
- Si l'**incompliment** d'una o diverses d'aquestes normes és reiterat per part dels/de les responsables dels grups, la Fundació es reserva el dret a suspendre temporalment o indefinidament el seu dret a sol·licitar reserves.