



## Normes per a visites guiades de grups externs

### KBr. Centre de Fotografia

- Es regiran per aquestes normes totes les visites formades per grups. S'entén per grup el conjunt de 5 o més persones en el qual una de les persones integrants actui com a guia durant el recorregut per la Sala.
- Els grups estaran formats per un **màxim de 15 persones**. Aquest límit podrà ser modificat ocasionalment per Fundació MAPFRE en funció de les característiques de l'exposició en curs.
- Aquesta franja de components dels grups (5-15 pax) estarà en tot cas condicionada per les disposicions sanitàries vigent. En l'actualitat (febrer 2021) la normativa en vigor limita aquest tipus de grups a un **màxim de 6 components, guia inclòs / a**.
- Un/a mateix/a guia no podrà reservar més de 3 torns per dia i un total de 15 torns per cada exposició temporal.
- Les visites tindran una **durada màxima de 60 minuts** a partir de l'hora d'inici reservada, durada que haurà de distribuir-se de manera equilibrada al llarg d'el recorregut expositiu. Fundació MAPFRE es reserva el dret a denegar la visita guiada si aquesta no comencés en els 20 minuts següents a l'hora d'inici.
- A l'accedir a la Sala, el/la responsable de el grup s'identificarà al taulell de Recepció i rebrà l'acreditació que identifica el torn de visita. El/la guia de el grup portarà aquesta acreditació al llarg de tota la visita en lloc sempre visible per al personal auxiliar de sala.
- És imprescindible l'ús d'un **Sistema de Guiatge de Grups**, compost per un micròfon per al guia i un receptor per a cada un dels components. Aquest sistema haurà de ser aportat pel grup.
- Per garantir les millors condicions de visita per al públic present a la sala, caldrà mantenir en tot moment un to de veu adequat per part de la persona que guia la visita.
- El/la guia serà responsable que el grup sota la seva responsabilitat compleixi les "Normes d'accés i visita", disponibles a el públic al vestíbul de la sala. D'elles, s'encareix especialment l'estricta compliment de les relatives a:
  - La prohibició d'introduir de menjar o beguda
  - la no utilització de el telèfon mòbil a les sales
  - l'obligatorietat de dipositar els paraigües al paraigüer
  - la prohibició d'accedir portant objectes de grans dimensions i, en general,
  - la necessitat d'evitar qualsevol comportament que pugui resultar molest per a la resta de visitants.



- Les visites hauran de **finalitzar puntualment**. En cas d'incompliment d'aquesta norma, el personal de sala d'advertir el guia sobre aquesta circumstància, reservant Fundació MAPFRE el dret de sol·licitar a el personal de seguretat el desallotjament de el grup en cas de no seguir les indicacions de l'esmentat personal de sala.
- En cas d'incompliment reiterat, per part dels/les responsables dels grups, d'una o diverses d'aquestes normes, Fundació MAPFRE es reserva el dret a suspendre temporalment o indefinidament el dret dels / les mateixos / es a sol·licitar reserves.
- La formalització d'una reserva de visita de grup implica l'acceptació de el present document.

**Barcelona, febrer 2021**