



Indicaciones para la obtención de entradas gratuitas para asegurados/as de MAPFRE a las exposiciones de Fundación MAPFRE

Como asegurado/a de MAPFRE dispones de dos entradas (4 si eres Cliente Platino) para cada una de las tres temporadas expositivas que la Fundación MAPFRE presenta cada año en sus salas de Madrid (*Sala Recoletos* – Exposiciones de Artes Plásticas y Fotografía) y Barcelona (*KBr Barcelona Photo Center* – Exposiciones de Fotografía).

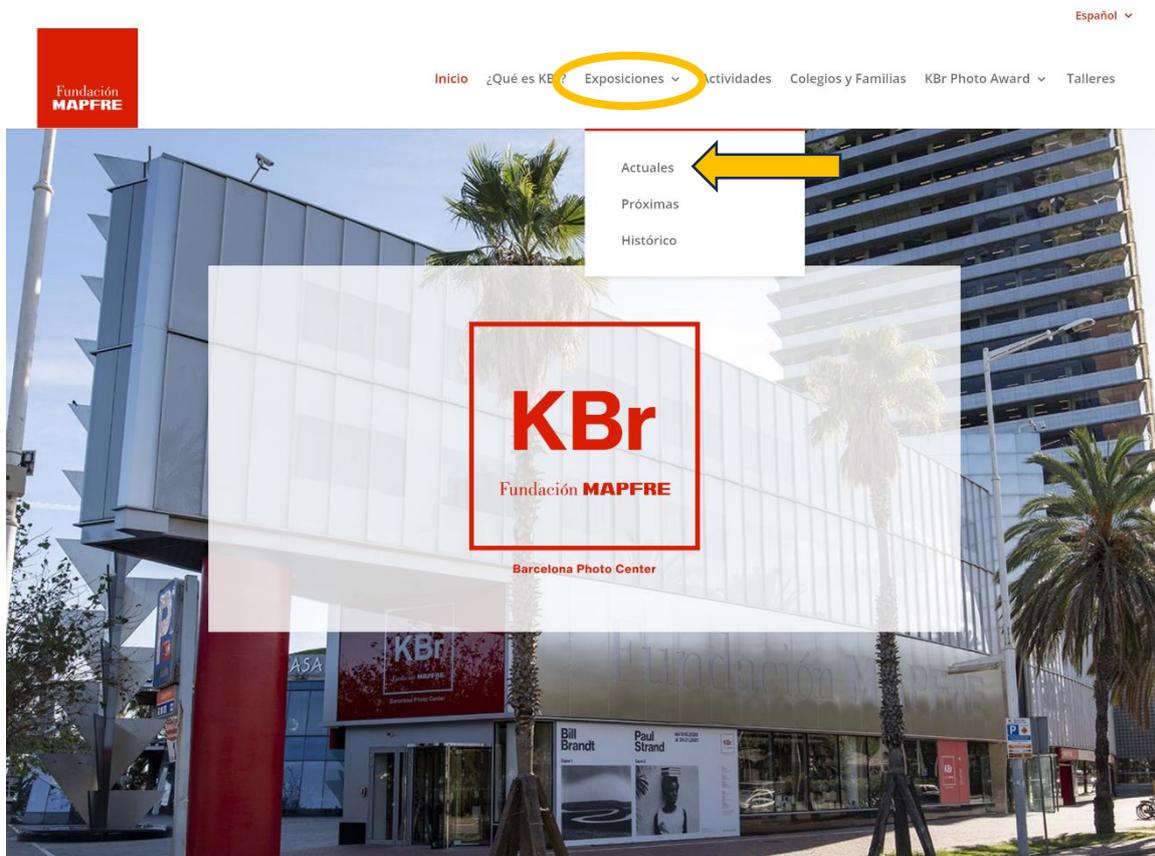
Las entradas se obtienen validando el NIF del/de la **titular** de al menos una **póliza** emitida por MAPFRE, S.A.

➔ Recuerda que la gratuidad se aplica exclusivamente a las **entradas individuales** y que, por tanto, no incluye ninguna de las otras modalidades de acceso a las exposiciones (visita guiada, integrantes de grupos externos guiados, talleres familiares) ni la audioguía.

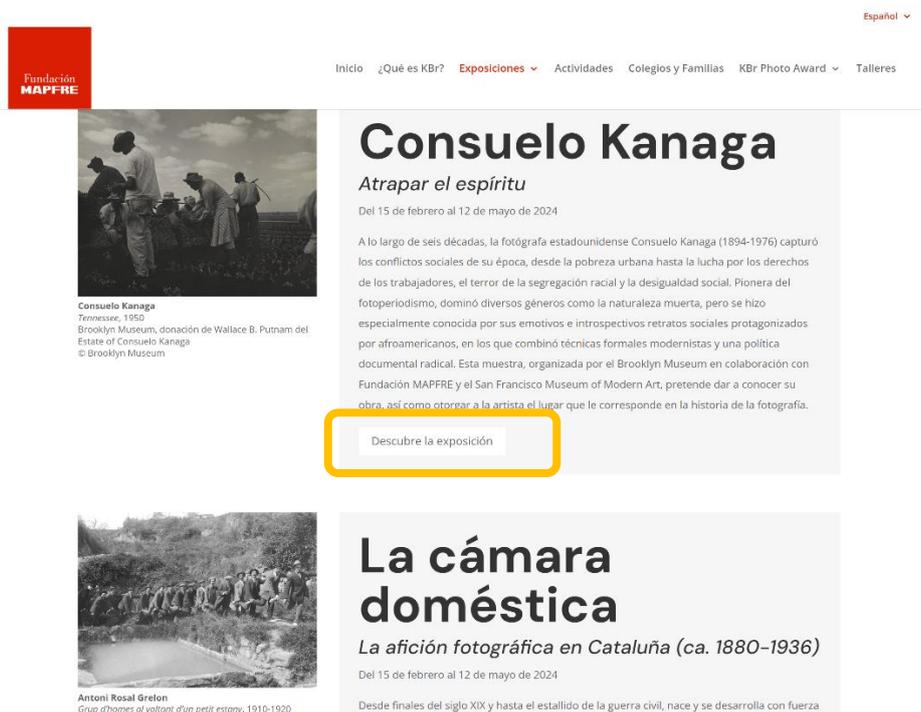
➔ Igualmente, ten presente que los lunes en Madrid y los martes en Barcelona (en ambos casos excepto festivos) son los días de acceso gratuito general. Si quieres hacer la visita en uno de estos días, te recomendamos que utilices entradas generales gratuitas y reserves tus entradas de cliente para otra visita o para compartirlas con quien quieras.

A continuación detallamos los pasos a seguir para la obtención de estas entradas en la **taquilla online**. También puedes obtenerlas en la taquilla de la propia sala, con sólo proporcionar tu NIF. Por tu comodidad, te recomendamos obtenerlas online, para evitar colas y asegurarte la visita en el día y hora que prefieras.

- 1) Accede a la página web de KBR Fundación MAPFRE: <https://kbr.fundacionmapfre.org/>
- 2) Selecciona la pestaña “Exposiciones” y después "Actuales". También puedes acceder directamente desde este enlace: <https://kbr.fundacionmapfre.org/exposiciones/>



- 3) En cualquiera de las exposiciones en curso, selecciona “Descubre la exposición”



4) En la exposición seleccionada, pinchamos ahora en “Compra tu entrada conjunta”:

The screenshot shows the website interface for Fundación MAPFRE. At the top right, there is a language selector set to 'Español'. The main navigation bar includes 'Inicio', '¿Qué es KBr?', 'Exposiciones', 'Actividades', 'Colegios y Familias', 'KBr Photo Award', and 'Talleres'. The main content area features a photograph of a portrait by Consuelo Kanaga. Below the photo, the text reads: 'Consuelo Kanaga, *Young Girl in Profile* [Muchacha de perfil], 1948. Brooklyn Museum, donación de Wallace B. Putnam del Estate of Consuelo Kanaga © Brooklyn Museum'. To the right of the photo, there is a text block titled 'El "Nuevo Movimiento Negro"' which discusses the cultural and artistic context of the time. At the bottom of this text block, a red button labeled 'Compra tu entrada conjunta' is highlighted with a yellow arrow pointing to it. Below the text, there is a 'Materiales' section with a download icon and a red button labeled 'Accede aquí a más contenidos de la exposición'.

5) En la siguiente página, tras la información de la exposición encontrarás la sección “Entradas”.

The screenshot shows the 'Entradas' (Tickets) section of the Fundación MAPFRE website for the exhibition 'Leonora Carrington: Revelación'. The page includes a header with 'Arte y Cultura | Exposiciones', a breadcrumb trail 'Inicio > Arte y Cultura > Exposiciones > Sala Recoletos > Leonora Carrington: Revelación', and a detailed description of the exhibition. The 'Entradas' section is highlighted with a yellow arrow and contains the following options: 'Individuales', 'Grupos', 'Colegios', and 'Familias'. Under 'Individuales', there are three ticket types: 'Entrada PLUS' (€27,00), 'Visita guiada' (€10,00), and 'Entrada individual' (€10,00). A yellow arrow points to the 'Individuales' option.

Selecciona la opción “Clientes MAPFRE”.

Te recomendamos que despliegues también la flecha a la izquierda (▼) para leer la información que contiene.

Después, marca “Comprar entrada”, en la parte inferior. Al hacerlo, abandonarás la web de la Fundación para entrar en la taquilla online e iniciar ya el proceso de obtención de tus invitaciones.

Fundación MAPFRE

Arte y Cultura | **Exposiciones** | Arte en digital | Colegios y Familias | Colecciones | Compra de entradas

Disponible también en dispositivo auditivo obtenible en la sala (sujeto a disponibilidad).

Precio: 4€

Accesibilidad
La sala de exposiciones cuenta con rampa para sillas de ruedas y ascensor interno.

Servicios
Consigna.

Librería
LAIE Telf. 911 703 851 fmapfre@laie.es

Prensa
Si desea ponerse en contacto con el Departamento de Comunicación para solicitar el dossier de prensa, imágenes en alta resolución o cualquier otro asunto, por favor cumplimente el siguiente [formulario](#) especificando el/los medio/s para el/los que se solicita información.

▼ **Entrada individual** ○

- Permíte la visita a **Chagall. Un grito de libertad** y **Christer Strömholm**.

Las personas pertenecientes a **colectivos con derecho a entrada gratuita** deberán obtener su entrada en la taquilla de la sala.
(En el caso de gratuidad por discapacidad/movilidad reducida pueden solicitar reserva previa de entrada en el mail: cultura@fundacionmapfre.org).

^ **Clientes MAPFRE** ●

- MAPFRE ofrece a sus asegurados **entradas gratuitas (se descuentan al final del proceso de compra)** para visitar las dos exposiciones: **Chagall. Un grito de libertad** y **Christer Strömholm**, en la fecha que elijan.
- MAPFRE ofrece a sus asegurados 2 entradas gratuitas (4 en el caso de Clientes Platino) para cada temporada expositiva. Para obtenerlas, accede a la taquilla online y sigue el proceso de compra. Antes del pago, el programa te solicitará tu NIF/NIE y automáticamente activará la gratuidad de las entradas que te corresponden.
- También puedes obtenerlas en la taquilla de la sala, presentando tu NIF/NIE.
- Las invitaciones deben obtenerse y ser utilizadas de forma simultánea, en una única visita.
- Si tienes alguna duda, puedes consultar estas sencillas [indicaciones](#).

▼ **Entidades colaboradoras**

- Si perteneces a alguna de las **entidades colaboradoras** con Fundación

▼ **Audioguías** ○

- Si ya has adquirido una **entrada individual** y quieres **añadir la audioguía**.

COMPRAR ENTRADA

Importante:

- No se admiten cambios o devoluciones salvo causa de fuerza mayor justificada.

6) Ahora ya has entrado en la taquilla online. Antes de empezar, una observación importante: a partir de ahora el programa te mostrará, en el recuadro de la derecha, el **precio** de las entradas. **No te preocupes**, desaparecerá en el paso final, cuando el programa confirme tu condición de asegurado/da de MAPFRE.

Selecciona en el calendario el día de tu visita y, más abajo, el número de entradas que deseas obtener. Recuerda que MAPFRE pone a tu disposición 2 entradas gratuitas (o 4 si eres Cliente Platino) por cada temporada de exposiciones:

Entrada individual.

Fundación MAPFRE

VENTA OFICIAL DE ENTRADAS

Seleccionado Disponible
Últimas Agotadas

Mayo 2024

L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

SELECCIONA EL NÚMERO DE PERSONAS POR TIPO DE ENTRADA.

CONSUERO KANAGA/LA CÁMARA DOMÉSTICA.
Entrada General
5,00€

- 2 +

CONSUERO KANAGA/LA CÁMARA DOMÉSTICA.
Entrada reducida
3,00€

- 0 +

CONTINUAR

Tu compra de Entrada individual.
para Fundación MAPFRE

LA CÁMARA DOMÉSTICA
LA AFICIÓN FOTOGRÁFICA
EN CATALUÑA
(ca. 1880 — 1930)

Consuelo Kanaga
ATRAPAR EL ESPÍRITU

domingo, 5 de mayo de 2024

2 - CONSUERO KANAGA/LA CÁMARA DOMÉSTICA. 5,00€ X
Entrada General

Total: 10,00€

Una vez elegida la fecha y el número de entradas, pulsamos “CONTINUAR”.

➔ **IMPORTANTE:** Selecciona siempre “**Entrada general**”, no “**reducida**”.
Puedes seleccionar las que quieras, pero ten presente que las entradas que sobrepasen las invitaciones que te corresponden (2 o 4) tendrán que ser abonadas.
Si quieres **combinar** la obtención de tus entradas de cliente con otras opciones (visita guiada, audioguía) te recomendamos que lo hagas en operaciones de compra diferentes.

➔ **IMPORTANTE:** Ten presente que las 2 o 4 entradas que te corresponden por temporada deben ser adquiridas **de una sola vez**. No podrás obtenerlas en dos o más “compras” independientes.

- 7) En el paso siguiente aparecen los turnos de acceso y, entre paréntesis, el número de entradas disponibles para cada uno. Selecciona la hora de tu visita y luego “COMPRAR”.

- 8) Ya estás en el último paso.

- Comprueba primero que los datos de las entradas (fecha, hora, número de entradas) se corresponden con lo que quieres.
- Introduce tus datos de contacto. Es obligatorio proporcionar: NOMBRE – PRIMER APELLIDO – CÓDIGO POSTAL – EMAIL – CONFIRMAR EMAIL

- En la parte que empieza: “*CLIENTES MAPFRE: Para disfrutar de tus entradas...*”, introduce en el recuadro de la derecha tú número de NIF, con la letra en mayúscula y a continuación del número, sin espacios o guiones. Este número de NIF debe corresponder a un/una asegurado/da titular de una póliza.

Al hacerlo aparecerá en verde la marca “Promoción aplicada correctamente”.

IMPORTANTE: Si en lugar de “Promoción aplicada correctamente” aparece “El formato del NIF/NIE introducido no es válido”, puede que haya algún error al teclear el NIF, que no se corresponde con el de un /a titular de póliza o que haya alguna incidencia en el reconocimiento por parte del servidor. Ponte en contacto con nosotros a través del correo de atención al público de la sala (infokbr@fundacionmapfre.org), si es posible enviándonos un pantallazo de lo que te aparece en el ordenador.

9) Ya estamos llegando al final.

En la parte inferior de esta misma página es necesario aceptar la [Política de Privacidad](#) y debes indicar también si deseas, o no, recibir información sobre las actividades de Fundación MAPFRE.

Por último, debes marcar también la casilla “No soy un robot”.

Ahora puedes ya pinchar en “PAGAR”

Fundación MAPFRE

VENTA OFICIAL DE ENTRADAS

NIF 50045603H

Promoción aplicada correctamente.

Pagar con tarjeta de crédito

VISA Mastercard Maestro

No se admiten cambios o devoluciones salvo causa de fuerza mayor justificada.

Si el proceso de adquisición de entradas telemáticamente se viese anulado, suspendido o cortado, por favor contacte con nuestros teléfonos de soporte: +34 915 816 100 (Sala Recoletos, Madrid) o 932 723 180 (KBr Fundación MAPFRE, Barcelona). En ambos casos, la atención telefónica se presta en el mismo horario de apertura de las salas.

En caso de incidencias relacionadas con Jornadas de Valoración del Daño Corporal, puede contactar con la dirección de correo electrónico salud@fundacionmapfre.org.

La compra de entradas presupone la aceptación de estas [Normas para la visita](#). Le recomendamos su lectura antes de acceder a la sala.

Información de protección de datos:
Fundación MAPFRE, como responsable del tratamiento, utilizará sus datos para la gestión, organización, promoción, difusión y publicación de la actividad y el envío de información sobre actividades de Fundación MAPFRE, en base a la ejecución del contrato y el consentimiento otorgado, para lo que podríamos necesitar realizar comunicaciones a terceros por obligación legal y podrán realizarse transferencias de datos a terceros países en los términos señalados en la Información Adicional. Usted podrá ejercitar, en cualquier momento, sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición o portabilidad de datos comunicándose con la Política de privacidad.
Puede consultar información adicional en [Política de privacidad](#).

He leído y acepto la [Política de privacidad](#).

Acepto recibir información sobre actividades de Fundación MAPFRE: SI NO

PAGAR

Fundación MAPFRE
Desarrollado por IACPOS

[Política de privacidad](#) | [Política de cookies](#) | [Contacto](#)

En caso de incidencia durante la compra telemática de entradas, contacte con: +34 915 816 100 (Sala Recoletos, Madrid) o 932 723 180 (KBr, Barcelona) en el horario de apertura de las salas

10) Ya has finalizado la obtención de tus entradas.

Te aparecerá en pantalla el **Resumen de tu compra** en el que comprobarás que ya no figura ningún coste de las entradas.

 **No es necesario que marques “Enviar mail”. Las entradas deben haberte llegado ya al buzón que indicaste en el paso anterior. Si lo prefieres, pinchando en Descargar se almacenarán de inmediato en tu carpeta de “descargas”.**

Te recomendamos que las descargues por si la configuración de tu dispositivo (ordenador, Smart pone) hace que el envío automático de las entradas no se dirija a la carpeta de entrada de tu correo, sino a la de *Descargas* o incluso a la de *Spam*.



VENTA OFICIAL DE ENTRADAS

Castellano 

 Mi cesta

Resumen de tu compra



Gracias. Tu pedido se ha realizado correctamente
En breve recibirás un correo electrónico con la confirmación de tu pedido. Puedes imprimir una copia o descargarla como PDF.

Email:

Código Postal: 28011

Nº de pedido	Localizador	Fecha de compra
121835235946	5-235946	06/03/2024

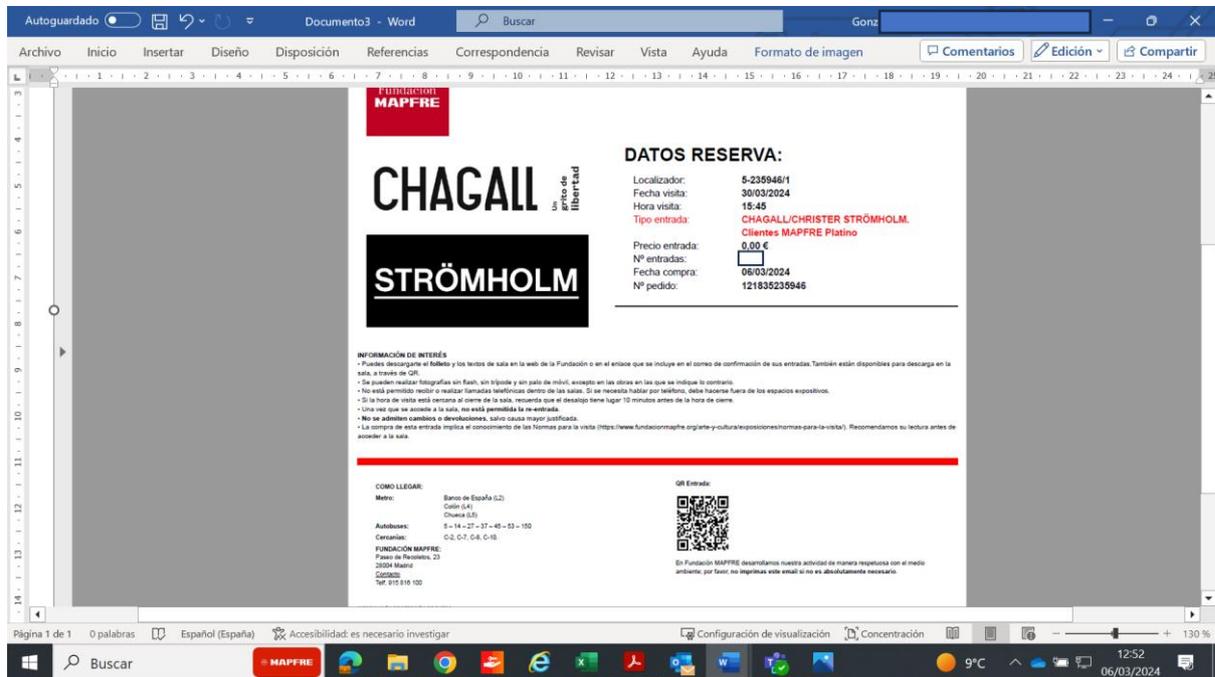
Entrada general. Sala Recoletos - Bloque 1

Tipo	Cantidad	Precio	Total
CHAGALL/CHRISTER STRÖMHOLM. Clientes MAPFRE Platino	1	0,00€	0,00€

Actividad	Fecha	Hora	Idioma
Chagall / Strömholm R23 Individual	30/03/2024	15:45	

Total 0,00€

11) En el archivo pdf que has recibido o te has descargado, aparecen todos los datos de tu vista.



Y recuerda que para cualquier incidencia o consulta te atenderemos, en el mismo horario de apertura de las salas, en el mail infokbr@fundacionmapfre.org

Esperamos que disfrutes de la visita.

¡Muchas gracias por tu confianza e interés hacia nuestras actividades!



Barcelona Photo Center