



GUÍA DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS Y OTROS RIESGOS HOGAR

Fundación
MAPFRE

 **APTB**
Asociación Profesional de Técnicos de Bomberos

Desde su descubrimiento, el fuego ha sido un acompañante en la evolución del hombre. En calidad de aliado, su utilización ha aportado, entre otros, luz, calor, protección, cambios en las características mecánicas de los materiales,... Pero, si se pierde su control, se convierte en un enemigo que lleva consigo dolor y sufrimiento.

Los accidentes son inesperados, pero esto no significa que sean inevitables. Una rápida reflexión sobre las consecuencias de los incendios, nos conduce a defender la prevención como el instrumento más poderoso y efectivo del que dispone la sociedad ante estos incidentes.

Es por esta razón por la que llevamos, desde el año 2006, organizando junto con la Asociación Profesional de Técnicos de Bomberos –APTB– y los Servicios de Bomberos de distintas administraciones españolas la campaña “Semana de la Prevención de Incendios”, cuyo principal objetivo es trasladar a la población conocimientos que permitan reconocer los riesgos de incendio que pueden presentarse en su entorno: hogares, centros de trabajo, colegios,... transmitiendo las principales pautas de prevención para evitarlos y en caso de que se produzcan, disminuir sus consecuencias.

En esta ocasión, desde FUNDACIÓN MAPFRE y APTB, le presentamos la “Guía de prevención de incendios y otros riesgos para el hogar”, pretendiendo ser una guía rápida de ayuda, dirigida especialmente a las familias.

Jesús Monclús González
Director
Área de Prevención y Seguridad Vial
FUNDACIÓN MAPFRE

SUMARIO

I INSTALACIONES	PÁG. 4
II PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN	PÁG. 19
III PLAN DE EMERGENCIA	PÁG. 33



INSTALACIONES



ELECTRICIDAD

Los incendios de origen eléctrico son **una de las principales causas de los incendios domésticos, llegando a alcanzar el 20% del total**. Los motivos son muy diversos, desde una deficiente instalación hasta un uso indebido de aparatos de gran consumo o antiguas instalaciones carentes de sistemas de protección frente a sobrecargas.



- *Desconectar los aparatos eléctricos que no se usen.*
- *No sobrecargar los enchufes conectando varios aparatos. Utilizar regletas normalizadas con marcado C€ que soporten el consumo solicitado.*
- *No utilizar cables pelados y sin protección.*
- *No manipular la instalación eléctrica. Cualquier modificación de la instalación deberá hacerla un instalador autorizado.*
- *No realizar arreglos provisionales en lámparas ni aparatos eléctricos.*
- *Colocar los sistemas de protección adecuados a su potencia eléctrica. Si su instalación es antigua y no cuenta con elementos de protección diferencial para contactos indirectos, deberá renovarla.*



Vídeo consejo
“Riesgo eléctrico”

www.semanadelapreencion.com

ELECTRODOMÉSTICOS

Dentro de la estadística de incendios de origen eléctrico se engloban los derivados de un mal funcionamiento o uso indebido de electrodomésticos. El mercado ofrece una gran variedad de productos, ante la necesidad de comprar uno le recomendamos que lo haga en establecimientos de confianza y compruebe que llevan el marcado **CE**.

- *Leer atentamente las instrucciones de los electrodomésticos antes de utilizarlos.*
- *Colocar los electrodomésticos de forma que se facilite la ventilación de los motores.*
- *No dejar la plancha caliente sobre la ropa. Desconectar al terminar.*
- *No acercar calefactores a cortinas, faldas de mesas camilla, camas o a cualquier otro material susceptible de arder.*
- *No cubrir las lámparas y bombillas con paños o papeles.*
- *No enchufar electrodomésticos que se hayan mojado hasta que estén completamente secos.*

GAS

El gas doméstico también puede ser responsable de accidentes. Es por ello que hay que mostrarse muy riguroso a la hora de que los técnicos autorizados lleven a cabo las revisiones reglamentarias, y ser muy prudente en el uso de esta fuente de energía. La mayoría de accidentes se producen por la deflagración de la nube de gas, que, tras acumularse en la estancia, y encontrar una fuente de ignición, se inflama produciendo una explosión.

Si huele a gas debe:

- 1) Ventilar la vivienda** abriendo todas las puertas y ventanas.
- 2) Cortar el suministro** cerrando la llave de paso.
- 3) Evitar manipular interruptores** de luz o electrodomésticos.
- 4) Alejarse de la vivienda y llamar al 112.**



Vídeo consejo

“Precauciones con el gas doméstico”

www.semanadelaprevencion.com

- *Hacer que un instalador autorizado realice las revisiones reglamentarias de la instalación de gas, calderas de calefacción, calentadores y cocinas.*
- *No comprobar posibles fugas acercando una llama a las canalizaciones y uniones.*
- *Ante la sospecha de que exista una fuga, rociar las canalizaciones y uniones con agua jabonosa. Si aparecen burbujas es porque hay un escape. En ese caso, cerrar las llaves de paso, avisar a un instalador y ventilar las estancias.*
- *Cerrar la llave de gas cuando no se utilice y antes de irse a acostar o salir de casa.*
- *No tapar las rejillas de ventilación.*
- *Observar periódicamente la calidad de la llama:*
 - *Una llama anaranjada, es síntoma de mal funcionamiento.*
 - *Debe ser viva, estable, azulada y silenciosa.*
 - *De no ser así, llamar urgentemente a un técnico.*
- *Prestar atención a que los pasos de aire (corrientes) no apaguen las llamas de las instalaciones de gas en uso.*

- *Es recomendable instalar detectores que avisen de las posibles fugas de gas.*
- *Las botellas de gas se deben almacenar en lugares muy ventilados (terrazas, balcones, etc.)*
- *Encender la cerilla, mechero, etc. antes de abrir la llave de paso del gas a los quemadores.*



COCINA

La cocina es uno de los lugares del hogar donde más accidentes se producen, y entre ellos, por supuesto, se encuentran los incendios. La utilización de energía para cocinar puede generar riesgos que desencadenen en un incendio, bien sea por descuidos, falta de mantenimiento, etc. Desgraciadamente, son muy comunes las intervenciones de bomberos por dejar desatendidas las sartenes en el fuego.



Video consejo

"Incendio en la cocina"

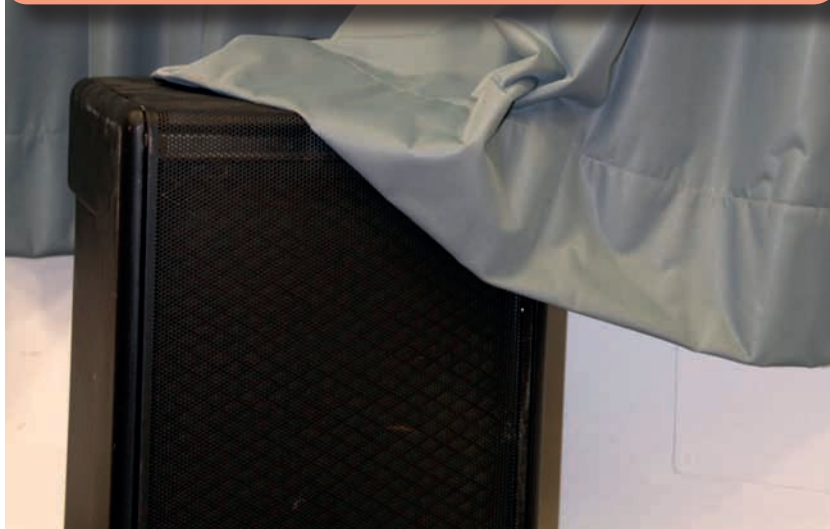
www.semanadelaprevencion.com

- *Limpiar frecuentemente la campana extractora de humos de la cocina para que no facilite la propagación de un incendio en caso de arder el aceite de la sartén.*
- *Nunca utilizar agua para extinguir el aceite ardiendo, sofocarlo cubriéndolo con un paño húmedo bien escurrido o utilizar una manta apagafuegos.*
- *Evitar que los niños jueguen en la cocina.*
- *No almacenar ni manipular líquidos inflamables en la cocina.*
- *Colocar las sartenes en el fuego de forma que los mangos no sobresalgan.*
- *No cocinar con prendas de vestir que tengan mangas anchas.*
- *Si sale de casa, aunque sea por muy corto espacio de tiempo, no dejar la cocina encendida.*

CALEFACCIÓN

Las estadísticas demuestran que en los meses de invierno se multiplican los incendios en la vivienda por el uso generalizado de sistemas de calefacción. Las causas pueden ser diversas pero sin duda, el denominador común puede ser el uso indebido de algunos sistemas de calefacción, tanto eléctricos como de combustión.

- *No colocar nunca estufas cerca de muebles o cortinas.*
- *No extender prendas al calor de estufas y braseros para que se sequen.*
- *Vigilar los braseros y estufas colocados bajo o junto a mesas camilla.*
- *Comprobar que los aparatos funcionan correctamente.*



Calefacciones de combustión

Cuando se utilizan aparatos de calefacción por combustión como calderas de gas o estufas a gas la llama debe ser estable y de color azulado, de lo contrario, si crepita y, sobre todo, **si tiene un color anaranjado, debemos sospechar que se está produciendo una mala combustión y como consecuencia, la emanación de monóxido de carbono al que se conoce como el “Asesino Silencioso”**. Este gas tóxico, carece de olor, sabor y color, por lo que es indetectable por nuestros sentidos. Puede causar la pérdida de conciencia, llegando incluso a la muerte. Los síntomas típicos de la exposición pueden inducir dolor de cabeza, náuseas, vómitos, debilidad, etc. Si siente algo así, tendrá que ventilar cuanto antes la estancia en la que se encuentra y llamar al 112.



Vídeo consejo

“Precauciones con las calefacciones”

www.semanadelaprevencion.com

- *No situar calentadores de gas en habitaciones con poca ventilación.*
- *Vigilar que los calentadores queman bien el gas combustible y que no existen escapes.*
- *Mantener en buenas condiciones los conductos de ventilación de humos y residuos de combustiones a través de chimeneas, extractores o rejillas de ventilación.*
- *No situar braseros ni estufas en una habitación mientras alguien duerme.*
- *Es recomendable la colocación de detectores de monóxido de carbono.*



Braseros de picón

El brasero de picón es un dispositivo tradicional de calefacción que se sirve de la lenta combustión de una variedad de carbón vegetal llamado picón. Durante años fue uno de los métodos de calefacción más extendidos, incluso hoy en día, en zonas rurales, se sigue utilizando.

El peligro de la utilización de estos braseros, reside no solo en el riesgo de incendio al situarse bajo la mesa camilla pudiendo llegar a quemar las faldas de esta, sino también en que la combustión es lenta e incompleta formándose siempre, además del CO_2 , cierta cantidad de monóxido de carbono (CO). Este último gas es muy tóxico, ya que se combina con nuestra hemoglobina más fácilmente que el oxígeno, provocando la asfixia. No existe peligro de intoxicación si el brasero está en habitaciones abiertas o bien ventiladas, sin embargo, puede ser mortal si el brasero se pone en una habitación cerrada, sobre todo a la hora de dormir.

El monóxido de carbono es un gas tóxico muy peligroso, ya que es indetectable por nuestros sentidos. Carece de olor, sabor y color, motivo por el que se le conoce como el “**Asesino Silencioso**”, y por eso se debe sustituir este tipo de braseros por otros elementos más seguros.

- *No utilizar este sistema de calefacción.*



Desgraciadamente, cada año sigue habiendo casos de intoxicación por monóxido de carbono (CO).

Chimeneas

Las chimeneas son un método tradicional de calefacción que si no se toman una serie de precauciones, **pueden generar tanto incendios, como accidentes por inhalación de monóxido de carbono**, si el tiro de humos no es bueno o está sucio y la ventilación de la habitación es limitada.

- *Colocar pantallas de protección en las chimeneas.*
- *Limpiarlas periódicamente.*
- *No dejar nunca encendidas las chimeneas por la noche o si se ausenta de casa.*
- *Evitar que los niños jueguen cerca de la chimenea.*
- *Antes de encender la chimenea por primera vez cada temporada, revisar el tiro y comprobar que no está obturado.*
- *No poner ropa a secar junto al fuego.*





PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN

DETECTORES DE HUMO DOMÉSTICOS

Son pequeños utensilios electrónicos totalmente autónomos que funcionan con pilas. Son económicamente muy asequibles y pueden adquirirse en cualquier superficie comercial, ferretería o tienda de bricolaje. Su instalación y mantenimiento es muy sencillo.

Existen diferentes modalidades en función de sus utilidades: con aviso remoto, si no está en casa, o adaptados a personas sordas, con aviso luminoso y suplemento vibratorio para colocar bajo la almohada.

Si se produce un incendio y está en otra zona de la casa o durmiendo, le alertará con una alarma acústica dándole tiempo a salir con seguridad o incluso a controlar el conato.



- *Los incendios con mayor número de víctimas mortales ocurren durante la noche, mientras se duerme.*
- *Estas muertes se pueden evitar instalando detectores de humo en el hogar.*

¿Dónde se coloca el detector?

Lo ideal es poner uno en cada habitación de la casa, excepto en la cocina. En esta deben ser detectores especiales (térmicos) para evitar falsas alarmas, o bien se colocará en una zona donde confluyan diferentes estancias de la casa, como el pasillo o distribuidor. Si se tiene una vivienda de varias plantas, se debe colocar al menos uno por planta.

¿Cómo se instala?

Lo más fácil es seguir las instrucciones del fabricante. Generalmente se debe colocar en el techo, lo más centrado posible, con dos simples tornillos o incluso con un pegamento profesional. Una vez se haya colocado, pulsar el botón de prueba. Es conveniente pulsarlo una vez por semana, para comprobar que emite su característico pitido indicador del buen funcionamiento.

Cuando se va a agotar la pila, el detector le avisa con un pitido corto e intermitente, no obstante se recomienda tomar el hábito de cambiarla una vez al año y en una fecha señalada, como el día en que se hace el cambio de hora.

Vídeo consejo **“Detectores”**

www.semanadelaprevencion.com



EXTINTORES PORTÁTILES

Los más comunes en el entorno doméstico son los extintores portátiles de 6 kg de polvo polivalente. Son capaces de extinguir los tipos de fuego más habituales y, además, bajo tensiones eléctricas que pueden llegar a 35.000 voltios.

¿Cómo se usa?

En primer lugar, recordar que un extintor es tanto más eficaz cuanto antes se ataque el fuego. La duración de la descarga de un extintor portátil de polvo ABC de 6 kg es inferior a un minuto. Por ello, debemos siempre valorar la magnitud del incendio y solo usar los extintores si el fuego está en los inicios.

En la etiqueta de cada extintor se especifica su modo de empleo y las precauciones a tomar. Pero se ha de resaltar que en el momento de la emergencia sería muy difícil asimilar todas las reglas prácticas de utilización del aparato, por ello hay que familiarizarse con los extintores que tenemos cada uno en nuestra comunidad o vivienda.

Una simple descarga del extintor suele ser suficiente para frenar el avance del fuego hasta la llegada de los bomberos.

Si necesita usar un extintor, siga estos pasos:

- 1) **Descolgar el extintor** cogiéndolo por la maneta o asa fija y dejarlo sobre el suelo en posición vertical.
- 2) Coger la boquilla de la manguera del extintor y **sacar el pasador de seguridad tirando de su anilla.**
- 3) Presionar la palanca de la cabeza del extintor, realizando una pequeña descarga de comprobación.
- 4) **Dirigir el chorro a la base de las llamas** con movimiento de barrido. En caso de incendio de líquidos, proyectar superficialmente el producto (agente extintor) efectuando un barrido evitando que la propia presión de impulsión provoque derrame del líquido incendiado. Aproximarse lentamente al fuego hasta un máximo de un metro.



¡ATENCIÓN PADRES!

El hogar es uno de los lugares donde más accidentes sufren los niños. Tomando una serie de sencillas medidas, se podrían reducir en un alto porcentaje, así como sus consecuencias. Le recomendamos hacer un listado con todos aquellos riesgos que pueda localizar en su hogar y le ayudamos con estos consejos.

- *Colocar alfombrillas antideslizantes en el baño y no permitir que los niños caminen sobre el suelo mojado.*
- *Es conveniente poner enchufes de seguridad, evitar que las lámparas estén al alcance de los niños y que no haya cables accesibles colgando detrás de las cortinas o por debajo de las moquetas y alfombras.*
- *Poner cierres de seguridad en las ventanas y las puertas que dan al exterior.*
- *No dejar las llaves en la cerradura de los armarios o de la puerta principal.*
- *Procurar que todas las zonas de circulación de la casa, incluyendo pasillos y escaleras, dispongan de iluminación suficiente.*
- *La cocina es la estancia más peligrosa para los niños. Procurar que no entren solos o jueguen en ella.*
- *No permitir que los niños jueguen con cerillas ni mecheros.*

- *Comprobar que el balcón cuenta con una baranda de 90 cm de altura como mínimo y con barrotes verticales cuya separación no supere los 10 cm. Si no cumpliera estos requisitos básicos, se deberán colocar coberturas especiales, que se podrán quitar cuando el niño sea mayor.*
- *No poner en el balcón sillas, mesas, tiestos u otros elementos que permitan al niño trepar hasta el borde de la barandilla.*
- *Mantener los productos de limpieza y medicinas fuera de su alcance.*



CONSEJOS PARA MAYORES

La baja natalidad de este país ha hecho que la pirámide de población se invierta, dando como resultado un claro envejecimiento de los habitantes. Si a esto se le suma que con la edad disminuyen algunas de las facultades físicas que nos mantienen alerta, el resultado es un índice elevado de accidentes domésticos entre el colectivo de personas mayores. Es por ello que en los últimos años muchas de las campañas de prevención y autoprotección tienen como objetivo la reducción de la siniestralidad de este colectivo.

- *Comprobar que las llaves de gas de la cocina están cerradas cuando no se usen.*
- *Instalar un detector de gas.*
- *No dejar desatendida la cacerola o la sartén al fuego.*
- *Procurar que los mangos de cacerolas y/o sartenes estén siempre hacia adentro cuando se cocina.*
- *Mantener despejadas las rejillas de ventilación.*
- *No utilizar braseros de picón y tener mucho cuidado con los eléctricos.*

- *Mantener bien iluminada la casa.*
- *Sustituir los ladrones donde se enchufan varios aparatos, por regletas homologadas con interruptor.*
- *Tener siempre el teléfono a mano, incluso uno en la mesita de noche. Anotar los números de familiares y vecinos que puedan ayudar en caso de necesidad.*
- *Desenchufar los calefactores y las mantas eléctricas antes de ir a dormir.*
- *Dejar las llaves en un lugar cercano a la puerta, nunca puestas por dentro, para poder acceder en caso de emergencia.*
- *Consultar con su ayuntamiento si hay servicios de teleasistencia que puedan ser de ayuda.*
- *Sustituir las bañeras por duchas con suelo antideslizante, procurando que el plato esté a nivel del suelo, sin escalones. Colocar asas o agarraderas.*
- *Recordar cerrar el gas, los grifos y apagar las luces antes de salir de casa.*
- *Colocar elevadores de inodoros o instalar inodoros suficientemente altos con barras de apoyo para sentarse y levantarse con facilidad.*

NAVIDAD

Durante las fechas navideñas se producen **accidentes como consecuencia del uso inadecuado de elementos decorativos poco habituales**. Además, estas fechas coinciden con la bajada de las temperaturas y con el incremento del uso de las calefacciones.

- *Procurar adquirir los adornos luminosos en tiendas de confianza que garanticen su seguridad frente a posibles electrocuciones y sobrecalentamientos que puedan originar un incendio. (buscar Marcado C E).*
- *Adornar su hogar con árboles de navidad sintéticos, son más seguros, sobre todo si cumplen con las exigencias que marca la normativa sobre tratamiento ignífugo. No dejar desatendidos al salir o durante la noche.*
- *No dejar velas encendidas al abandonar la habitación donde están y mucho menos al salir de casa o al irse a dormir.*
- *No celebrar la llegada del nuevo año con artefactos pirotécnicos, ocasionan numerosos incendios y accidentes.*

EN GENERAL

- *No olvidar cigarrillos encendidos y utilizar ceniceros grandes.*
- *No fumar en la cama.*
- *Antes de verter los restos de tabaco de los ceniceros en la basura, asegurarse de que no queda brasa encendida, por pequeña que sea. Si es necesario, mojar el contenido con abundante agua previamente.*
- *Evitar la acumulación de basuras, hojas secas, papeles, periódicos, etc. en algún lugar de la casa e incluso en el jardín o en el garaje.*
- *Antes de guardar ropa en los armarios, vigilar que no quedan en los bolsillos cerillas, mecheros y otros utensilios semejantes.*
- *Si se usan velas, utilizar soportes adecuados, alejarlas de elementos combustibles y al abandonar la habitación donde están encendidas, apagarlas.*

¡SOCORRO! ¡FUEGO!

Lo primero que hay que hacer tras protegerse es avisar al teléfono de emergencias 112. Por lo general, la tendencia es evacuar la vivienda cuando hay un incendio, pero si este se produce en una vivienda vecina, lo más seguro puede ser confinarse en la propia casa para evitar ponerse en peligro, pues lo más probable es que la escalera haga de chimenea y se inunde de humo.

- *Conocer las posibles vías de escape.*
- *Conocer la ubicación de extintores y su manejo.*
- *Si es posible, retirar los productos combustibles o inflamables próximos al fuego.*
- *Intentar apagar el fuego sólo si es pequeño y se puede controlar. Por lo general, con hacer una descarga de agente extintor y cerrar la puerta para sofocarlo es suficiente para ralentizar su avance hasta la llegada de los bomberos. De esa forma evita ponerse en peligro al intentar extinguirlo del todo.*
- *Si se intenta apagar, situarse entre el fuego y la vía de escape.*

- *No utilizar agua:*
 - *Cuando pueda alcanzar instalaciones eléctricas.*
 - *Cuando el incendio es de líquidos inflamables (aceite, gasolina, etc.).*
- *Al abandonar el lugar incendiado:*
 - *Cerrar las puertas al salir.*
 - *Gatear si hubiera humo.*
 - *No empujar a otros afectados.*
 - *Coger las llaves de casa para dárselas a los bomberos.*
- *No utilizar los ascensores como vía de evacuación.*
- *No se detenga hasta situarse suficientemente lejos y no entorpecer la salida de otras posibles personas afectadas.*
- *Si la escalera está llena de humo, no salir de casa.*
- *En caso de no poder abandonar la vivienda por el fuego:*
 - ***Encerrarse en la habitación más alejada del incendio cerrando puertas a su paso.***
 - *Tapar las ranuras de la puerta, preferiblemente con trapos mojados, para evitar que entre humo.*
 - *Hacerse ver por la ventana.*

- *Si se incendia la ropa, no correr. Tirarse al suelo y rodar sobre sí mismo.*
- *Igualmente, si observa a alguien a quien se le ha prendido la ropa, tenderlo en el suelo y cubrirlo con una manta grande o similar y apretar hasta extinguir las llamas.*
- *Si se incendia el cabello, tapar la cabeza rápidamente con un trapo húmedo.*



Vídeo consejo

“Evacuación por incendio”

www.semanadelaprevencion.com



PLAN DE EMERGENCIA

PLAN DE EMERGENCIA

El Plan de Emergencia analiza las posibles situaciones de emergencia y adopta las medidas necesarias en materia de primeros auxilios, lucha contra incendios y evacuación o confinamiento de los ocupantes de la vivienda. Todos los miembros de la unidad familiar deben ser capaces de adquirir conocimientos básicos de autoprotección ante una emergencia. Se recomienda designar a un miembro, como responsable, para que se encargue de poner en práctica estas medidas y comprobar periódicamente su correcto funcionamiento.

En la siguiente ficha, se recopila la información de interés, tanto para usted como para los servicios de emergencia.



- *Número de ocupantes de la vivienda.*
- *Uso de gas: canalizado o embotellado.*
- *Algún elemento en el hogar que conlleve algún tipo de riesgo (aparatos de oxigenoterapia, pinturas, disolventes, aerosoles, etc.).*
- *Situación de equipos extintores.*
- *Situación de detectores domésticos y fecha de cambios anuales de batería.*
- *Si la azotea es visitable y quién tiene las llaves de acceso.*
- *Situación de la llave del cuarto de máquinas del ascensor.*
- *Teléfono del presidente y del administrador.*
- *Teléfono del conserje o empresa de seguridad.*
- *Plano de la vivienda indicando las vías de evacuación, situación de equipos portátiles de extinción y situación de otros elementos de riesgo.*
- *Teléfono de la compañía aseguradora.*

PLAN DE EMERGENCIA

PISO LETRA Nº OCUPANTES

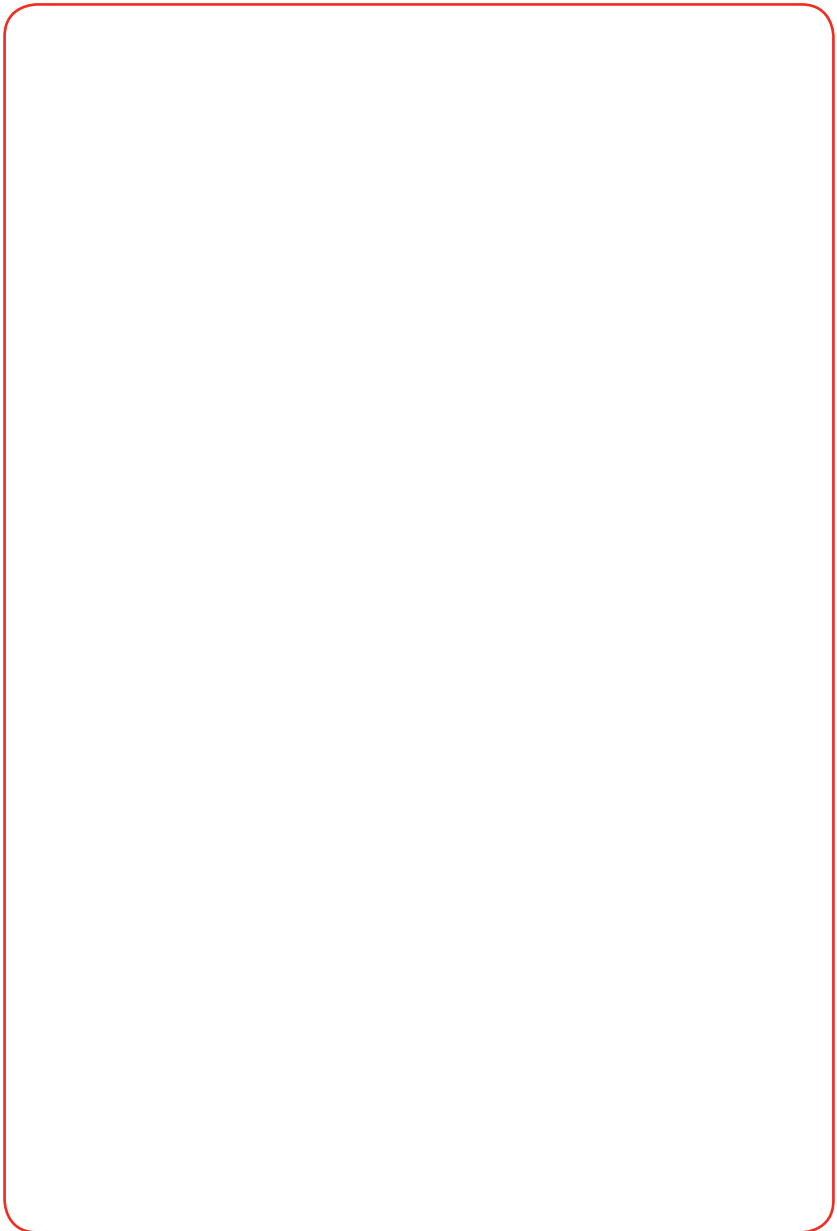
GAS CANALIZADO GAS EMBOTELLADO

LLAVES ACCESO AZOTEA	PISO	LETRA
LLAVES CUARTO MÁQUINAS ASCENSOR	PISO	LETRA
EXTINTOR MÁS PRÓXIMO	PISO	
RIESGOS ESPECIALES		
TELÉFONO PRESIDENTE		
TELÉFONO ADMINISTRADOR		
TELÉFONO EMPRESA DE SEGURIDAD		
TELÉFONO ASEGURADORA		
TELÉFONO FAMILIAR (A/A)		

FECHA CAMBIO BATERÍA	MES/AÑO	MES/AÑO	MES/AÑO	MES/AÑO	MES/AÑO
DETECTOR 1	/	/	/	/	/
DETECTOR 2	/	/	/	/	/
DETECTOR 3	/	/	/	/	/
DETECTOR 4	/	/	/	/	/
DETECTOR 5	/	/	/	/	/

ENTREGAR JUNTO A LAS LLAVES DE CASA A LOS BOMBEROS

PLANO DE LA VIVIENDA



Más información en:

www.fundacionmapfre.org

Edición para la Semana de la Prevención de Incendios de FUNDACIÓN MAPFRE y APTB

Segunda Edición: Agosto 2016

Elaborado por: APTB (Asociación Profesional de Técnicos de Bomberos) con las recomendaciones aportadas por la mayoría de los Servicios de Bomberos.

Coordinación

FUNDACIÓN MAPFRE

Jesús Vicente Hernández Hueros

Maquetación

APTB

Natalia Rodríguez Calle

© FUNDACIÓN MAPFRE, 2016

Paseo de Recoletos, 23

28004 Madrid (España)

Tel.: +34 91 602 52 21

www.fundacionmapfre.org

© De la fotografía de portada: Thinkstock, 2015

Depósito legal: M-25772-2015

Ejemplar gratuito. Prohibida su venta.

Se autoriza la reproducción parcial de la información contenida en este libro siempre que se cite su procedencia.

Fundación **MAPFRE**



Síguenos en:



www.fundacionmapfre.org